

+7 (495) 920-555-3
+7 (916) 322-555-3

Москва, ул.Сущевский Вал, д.5 стр.8
ТЦ "Савеловский Мобильный", пав.Т50

service@gadgetfix.ru
www.gadgetfix.ru



УСЛОВИЯ РЕМОНТА

1. Аппарат с согласия Заказчика принимается в ремонт/на диагностику без разборки и предварительной проверки на, возможно, имеющие место неисправности, не указанные в квитанции, являющейся неотъемлемой частью данного Договора.
2. При ремонте либо диагностике аппарат вскрывается что влечет за собой потерю гарантии производителя/распространителя
3. После проведения диагностики и определения неисправности Сервисный Центр обязуется известить Заказчика о сроках и стоимости ремонта по указанным в Акте Приема Данных.
4. По окончании ремонта Сервисный Центр обязуется известить Заказчика о готовности, по указанным в Акте Приема Данных.
5. Сервисный центр не несёт ответственности, если после разборки, при диагностике/ремонте, состояние аппарата ухудшится, из-за последствий нарушения Заказчиком правил эксплуатации аппарата (воздействие жидкости, механические повреждения и т.п.).
6. Аппараты принимаются на ремонт/диагностику без SIM карты, SD, Memory Stick и других карт памяти, а также без аксессуаров (гарнитуры, зарядные устройства и др.) кроме случаев, когда это необходимо для выполнения ремонта или диагностики. Такой случай фиксируется в квитанции дополнительно. Сервисный Центр не несёт ответственности за сохранность перечисленных устройств, при отсутствии соответствующей записи в квитанции.
7. Аппарат Заказчика принимается на ответственное хранение на весь срок обслуживания (включая диагностику и ремонт). Сданный в ремонт аппарат, должен быть получен в течение 14 дней после окончания ремонта/диагностики. При невыполнении этого требования, взимается пеня в размере 50 рублей за каждый день просрочки. Выдача аппарата в этом случае происходит только после уплаты всей суммы стоимости диагностики/ремонта и пени за просрочку.

Аппараты, невостребованные в течение 2 месяцев, могут быть реализованы в установленном законом порядке, для погашения задолженности Заказчика перед Исполнителем (Правила бытового обслуживания населения в РФ, глава IV, пункт 15)

8. Сервисный Центр обязуется произвести диагностику и ремонт исключительно заявленной Заказчиком неисправности. Время, отведенное на диагностику и ремонт аппарата, целиком зависит от загруженности Сервисного Центра и определяется после проведения диагностики.

+7 (495) 920-555-3
+7 (916) 322-555-3

Москва, ул.Суцевский Вал, д.5 стр.8
ТЦ "Савеловский Мобильный", пав.Т50

service@gadgetfix.ru
www.gadgetfix.ru



УСЛОВИЯ РЕМОНТА

9. В результате проведения диагностики, ремонта или замены программного обеспечения (прошивки, русификации, разблокировки и т.д.) возможна частичная или полная потеря содержимого памяти аппарата, т.е. мелодий, картинок, записной книги и т.п..
10. В случае отсутствия запчастей, материалов, тех документации, и т.д., Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от проведения ремонта.
11. При приеме аппарата, оговариваются только приблизительная стоимость и срок ремонта. Они могут быть пересмотрены досрочно в случаях, если потребуются дополнительные работы и материалы для устранения заявленной в квитанции неисправности и/или при обнаружении Сервисным Центром дефектов, не указанных Заказчиком. А также при изменении сроков поставки и цен на комплектующие; в такой ситуации Сервисный Центр должен известить Заказчика об изменении стоимости и срока ремонта. В случае отказа - Заказчик оплачивает стоимость уже выполненных работ и использованных запчастей, либо стоимость консультации (если ремонтные работы еще не проводились).
12. В случае отказа Заказчика от ремонта в одностороннем порядке после диагностики, Заказчик обязуется оплатить услуги по диагностике аппарата согласно прейскуранту.
13. Гарантия на выполненные работы составляет от 90 дней, за исключением случаев, указанных в Гарантийном Обязательстве.
14. Сложные ремонты (восстановление текстолита, замена микросхем, контролеров, процессоров и т.п..) не может быть выполнена по сервисам Быстрый Ремонт, Экспресс Ремонт.
15. Сервисный Центр оставляет за собой право передачи аппарата в Сервисные Центры Партнеры для проведения ремонта/диагностики в случаях, когда это необходимо для соблюдения Условий Ремонта.
16. Сервисный Центр обязуется соблюсти все условия, перечисленные в Условиях Ремонта и Гарантийном Обязательстве в случаях, когда ремонт/диагностика проводились Сервисными Центрами Партнерами.
17. Аппарат выдается только при наличии Акта Приема аппарата.
18. В случае утери квитанции аппарат может быть выдан лицу, его сдавшему, исключительно по предъявлении паспорта. Данные Заказчика в паспорте и в Договоре должны совпадать.

+7 (495) 920-555-3
+7 (916) 322-555-3

Москва, ул.Сущевский Вал, д.5 стр.8
ТЦ "Савеловский Мобильный", пав.Т50

service@gadgetfix.ru
www.gadgetfix.ru



УСЛОВИЯ РЕМОНТА

19. В случае утери Акта Приема, Заказчик обязуется немедленно сообщить об этом факте Сервисному Центру.
20. Выдача аппарата происходит после полной оплаты услуг оказанных Сервисным Центром.
21. Сервисный Центр не несет ответственности за выдачу аппарата лицу, не указанному в квитанции, в случае отсутствия уведомления от Заказчика об ее утере.
22. Подписываясь в Акте Приема, Заказчик соглашается с вышеперечисленными Условиями Ремонта и Гарантийными Обязательствами Сервисного Центра **GADGETFIX**, и несет ответственность за достоверность информации указанной им в Акте Приема, так же соглашаясь с комплектацией и описанием неисправностей указанных в Акте Приема.